

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

Data

Dane firmy zgłaszającej reklamację (pieczęć, czytelne imię i nazwisko osoby do kontaktu, numer telefonu)	
Nr faktury sprzedażowej / nr WZ	158B00..... WZ
Przedmiot reklamacji / ilość produktu (prosimy o podanie indeksu produktu)	
Rodzaj reklamacji	☐ Uszkodzenie podczas transportu Czy spisany został protokół szkody z firmą kurierską? ☐ TAK ☐ NIE ☐ Wada produktu ☐ Otrzymanie błędnego towaru Czy towar jest gotowy do odbioru w celu wymiany? ☐ TAK ☐ NIE ☐ Niezgodność cen na fakturze ☐ rozbieżność w ilości towaru
Opis wady/uszkodzenia	
Proponowane rozwiązanie reklamacji	

W celu usprawnienia procesu reklamacyjnego, prosimy o czytelne wypełnianie powyższych pól.
 Pola wymagane: **dane klienta, nr faktury, indeks produktu, opis reklamacji.**